

Qualitätstester (m/w/d) für Mystery Shopping

O.phon | O.media | O.trend – drei starke Marken der O.group-Unternehmensgruppe

O.trend ist eines der führenden Institute Deutschlands im Bereich der Mobilitätsforschung. Wir bilden das gesamte Spektrum der empirischen Forschung und Datenaufbereitung und -analyse ab. Mit unserer jahrelangen Expertise ermitteln wir im Auftrag von Verkehrsunternehmen und öffentlichen Institutionen die Datengrundlage für betriebliche und strategische Entscheidungen. Eine unserer Kernkompetenzen sind Verkehrserhebungen im öffentlichen Personennahverkehr.

Du gehst offen auf Menschen zu, bist gerne mobil und magst einen Job mit maximaler Flexibilität? Dann bist du bei O.trend goldrichtig! Hier musst du weder Dinge verkaufen noch körperlich schwer arbeiten.

Für die Überprüfung der Servicequalität in verschiedene Verkaufsstellen des Nahverkehrs suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt zuverlässige Qualitätstester (m/w/d) für Mystery Shopping in Wien.

Erhebungszeitraum/Befristung: bis 31.12.2021

Schulung: online / telefonisch

Wir bieten Dir:

- 12 Euro je Einsatz
- Frei einteilbare und flexible Arbeitszeiten
- Arbeit auf Honorarbasis: Sei dein eigener Chef!
- Eine unkomplizierte und kurzweilige Einweisung

Zu den Arbeitszeiten:

- Deine Einsätze sind Montag bis Sonntag ganztätig (morgens bis abends) möglich
- Sie erfolgen flexibel entsprechend deiner Verfügbarkeit: Du gibst uns deine möglichen Einsatzzeiten an, wir vergeben die dazu passenden Einsätze
- Deine Einsätze dauern ca. 15 Minuten
- Mehrere Dienste pro Tag sind möglich

Deine Aufgabe:

- Die Service- und Beratungsqualität in Verkaufsstellen prüfen
- Verschiedene Merkmale der Kundenfreundlichkeit anhand vorgegebener Szenarien ermitteln
- In der Regel bist du allein unterwegs

Du verfügst über:

- Ein gepflegtes Erscheinungsbild und höfliche Umgangsformen, Pünktlichkeit und Freundlichkeit
- Gute deutsche Sprachkenntnisse
- Eigenes Mobiltelefon für die Erreichbarkeit im Dienst sowie einen Internetzugang über W-LAN
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Smartphones
- Außerdem bist du mindestens 18 Jahre alt

Dein persönlicher Ansprechpartner:

Philipp Schaible | Recruiter

Kontakt: +49 341 9135-5424 | https://www.xing.com/profile/Philipp_Schaible7

Omni Group GmbH | Magazingasse 3 | 04109 Leipzig

Unser Angebot entspricht Deinen Vorstellungen? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

<https://www.omnitrend.de/s/wlqt2021hp>