

INTERVIEWER (M/W/D) **für eine Kundenzufriedenheitsbefragung der DB Regio AG**

Die Omnitrend GmbH ist eines der führenden deutschen Institute im Bereich der Mobilitätsforschung und bildet das gesamte Leistungsspektrum der empirischen Forschung und Analysearbeit ab. Mit unserer jahrelangen Expertise ermitteln wir im Auftrag von Verkehrsunternehmen und öffentlichen Institutionen die Datengrundlage für betriebliche und strategische Entscheidungen. Eine unserer Kernkompetenzen sind Verkehrserhebungen im Personennahverkehr. Unser Hauptsitz ist in Leipzig.

Für eine Kundenzufriedenheitsbefragung im Auftrag der DB Regio AG suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt zuverlässige und kommunikative Interviewer (m/w/d) an verschiedenen Standorten.

Orte: Halle, Leipzig, Magdeburg

Erhebungszeitraum/Befristung: bis 31.10.2021

Schulung: nach Vereinbarung (vergütet)

Ihre Tätigkeit:

Sie sind in Zügen des mitteldeutschen Regionalverkehrs unterwegs und haben folgende Aufgaben:

- Motivation von Fahrgästen zur Teilnahme an der Kundenzufriedenheitsbefragung
- Ausgabe und Einsammeln der schriftlichen Fragebögen
- bei Bedarf Unterstützung der Fahrgäste beim Ausfüllen der Fragebögen
- in der Regel allein unterwegs

Ihre Arbeitszeiten:

- mögliche Dienstzeiten liegen Montag bis Sonntag zwischen 5:00 Uhr und 22:00 Uhr
- durchschnittliche Dienstdauer ca. 6 Stunden
- Dienste erfolgen flexibel nach Verfügbarkeit

Bezahlung:

- bis zu 11,25 € je Stunde (je nach Anstellungsart)
- Zeiten zwischen einzelnen Befragungen innerhalb eines Dienstes (Transfers) werden bezahlt

Anstellung ist möglich als:

- voll sozialversicherungspflichtige Beschäftigung (Teilzeit, im Rahmen einer Arbeit auf Abruf)
- Werkstudent (bis 20 h/Woche)
- Minijob (bis 450 €/Monat)
- kurzfristige Beschäftigung (insgesamt bis 70 Arbeitstage/Kalenderjahr)

Voraussetzungen für eine Anstellung sind:

- Mindestalter 18 Jahre
- sehr gute deutsche Sprachkenntnisse (mindestens CEFR-C1-Niveau)
- gepflegtes Erscheinungsbild und höfliche Umgangsformen, Pünktlichkeit und Freundlichkeit
- ein eigenes Mobiltelefon für die Erreichbarkeit im Dienst, Internetzugang
- erfolgreiche Teilnahme an einer Schulung

Ihr Ansprechpartner:

Philipp Schaible | Recruiter
Telefon: +49 341 9135-5424 | » [Xing](#)
Omnitrend GmbH | Seeburgstraße 100 | 04103 Leipzig

Bewerben Sie sich mit Ihrem Kurzprofil über unser Jobportal:
<http://www.omnitrend.de/s/dbkuzu2021>