

INTERVIEWER (M/W/D) für eine Fahrgasterhebung im Hamburger Verkehrsverbund

Die Omnitrend GmbH ist eines der führenden deutschen Institute im Bereich der Mobilitätsforschung und bildet das gesamte Leistungsspektrum der empirischen Forschung und Analysearbeit ab. Mit unserer jahrelangen Expertise ermitteln wir im Auftrag von Verkehrsunternehmen und öffentlichen Institutionen die Datengrundlage für betriebliche und strategische Entscheidungen. Eine unserer Kernkompetenzen sind Verkehrserhebungen im Personennahverkehr. Unser Hauptsitz ist in Leipzig.

Für eine Befragung in Bussen des Hamburger Verkehrsverbund (HVV) suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt zuverlässige und kommunikative Interviewer (m/w/d) am Standort Hamburg.

Erhebungszeitraum/Befristung: ab sofort bis 03.12.2021

Wir bieten:

- Mitwirkung an der Verbesserung des Fahrplanangebots des HVV
- flexible Arbeitszeiten, die sich nach Ihrer zeitlichen Verfügbarkeit richten
- eine umfassende Schulung (theoretischer Teil plus Schulungsfahrt; die Schulung wird vergütet)
- einen Stundenlohn in Höhe von 13-14 €/Stunde (je nach Anstellungsart)
- Nachtzuschläge in Höhe von 25% für Dienstzeiten zwischen 22 und 6 Uhr
- Vergütung der Pausenzeiten sowie der Zeiten zwischen den einzelnen Befragungsfahrten eines Dienstes
- zur Erreichung Ihrer Dienst-Startorte und zur Mitfahrt in den Bussen stellen wir Ihnen bei Bedarf eine HVV-Freifahrtberechtigung zur Verfügung

Zu den Arbeitszeiten:

- mögliche Dienstzeiten liegen Montag bis Freitag zwischen 5:00 Uhr und 24:00 Uhr
- idealerweise haben Sie für mind. 2-3 Dienste pro Woche Zeit
- die Dienste erfolgen flexibel nach Ihrer Verfügbarkeit: Sie geben uns Ihre möglichen Einsatzzeiten an, wir vergeben passende Dienste an Sie
- die Dienste dauern zwischen 5 und 9 Stunden

Ihr Ansprechpartner:

Philipp Schaible | Recruiter
Telefon: +49 341 9135-5424 | » [Xing](#)
Omnitrend GmbH | Seeburgstraße 100 | 04103 Leipzig

Ihre Aufgabe:

- Sie begleiten Busfahrten im Gebiet des HVV und befragen währenddessen die Fahrgäste zu ihrem Reiseweg
- die Antworten erfassen Sie hierbei in einer Smartphone-App
- persönliche Daten der Fahrgäste werden dabei nicht aufgenommen, die Interviews sind anonym
- am Ende eines Dienstes übermitteln Sie die erfassten Daten per Upload über W-LAN an Omnitrend
- Hinweis bzgl. der einzuhaltenden Corona-Schutzmaßnahmen: während Ihrer Einsätze in den Bussen tragen Sie medizinische Schutzmasken; die Masken sowie Desinfektionsmittel werden Ihnen von uns in ausreichender Menge zur Verfügung gestellt.

Sie verfügen über:

- ein gepflegtes Erscheinungsbild und höfliche Umgangsformen, Pünktlichkeit und Freundlichkeit
- sehr gute deutsche Sprachkenntnisse (mindestens CEFR-C1-Niveau)
- ein eigenes Mobiltelefon für die Erreichbarkeit im Dienst sowie einen Internetzugang über W-LAN
- gute Kenntnisse im Umgang mit Smartphones
außerdem sind Sie mind. 18 Jahre alt

Mögliche Anstellungsarten:

- Minijob (bis 450 €/Monat)
- kurzfristige Beschäftigung (bis 70 Arbeitstage/Jahr)
- voll sozialversicherungspflichtige Beschäftigung (Vollzeit/Teilzeit, im Rahmen einer Arbeit auf Abruf)
- Werkstudent (bis 20 h/Woche)